



NOVA ENVIROCOM

# RAPPORT ANNUEL D'ÉCORESPONSABILITÉ

2019 – 2020

# TABLE DES MATIÈRES

---

**3** MOT DE LA DIRECTION

**4** MEMBRES DE L'ÉQUIPE

**7** À PROPOS DE NOVA

**8** RÉALISATIONS 2017 - 2019

**10** PRIORISATION DES ENJEUX  
ET ORIENTATIONS

**13** ÉMISSIONS DE GAZ À  
EFFET DE SERRE

**15** COMPARAISON DES  
BILANS CARBONE

**17** GESTION DES MATIÈRES  
RÉSIDUELLES

**18** IMPLICATION  
COMMUNAUTAIRE

**20** PROJET 2019-2022

**21** SANTÉ ET SÉCURITÉ

**22** CERTIFICATIONS  
OBTENUES

**23** PUBLICATIONS ET  
COMMUNICATIONS

# MOT DE LA DIRECTION

---

« On ne contrôle que ce que l'on mesure ». C'était l'adage d'un sage qui a guidé ma voie dans le monde de l'entrepreneuriat. Il ne pensait sans doute pas au développement durable lorsqu'il l'évoquait. Néanmoins, ceci s'applique parfaitement à l'égard des activités que nous menons.

De par sa mission, NOVA envirocom se positionne dans la pensée qui soutient la notion même du développement durable. Depuis de nombreuses années, nous avons mené des actions en ce sens, au sein de l'entreprise comme à l'extérieur de celle-ci. Cependant, nous ressentons le besoin d'en renforcer les fondements, d'ajouter de la cohérence sur l'ensemble des initiatives et, surtout, de faire émerger des opportunités pour repousser les limites de notre impact positif sur notre communauté et sur notre environnement.

Nous sommes conscients de la responsabilité que chaque organisation porte de contribuer positivement au mieux-être de nos concitoyens et de notre planète. Il est donc de notre devoir de mettre en place et de concrétiser une démarche qui vise à maximiser notre impact social, environnemental et économique. Le présent document est le reflet de cette démarche. Nous sommes très fiers de faire état de nos réflexions et de nos réalisations récentes. Il s'agit d'une formidable occasion de porter un regard critique sur ce que nous avons accompli.

Peut-on considérer ce temps d'arrêt comme un jalon important pour nous ? Certainement.

Mais il symbolise à mes yeux bien davantage; le début d'une grande aventure qui ne trouvera pas de destination. Nous ne pourrons jamais atteindre la finitude en matière de développement durable. Toutefois, nous pourrons toujours progresser vers ses idéaux.

Pour les années à venir, le gage de notre réussite résidera à la fois dans l'originalité de nos initiatives et dans la rigueur de leur mise en œuvre. Elle devra également s'inscrire dans une perspective large de notre place dans l'environnement (social et naturel) et le pragmatisme des solutions que nous devons apporter. Bref, nous aurons à continuer de faire valoir ces paradoxes que nous avons véhiculés depuis 25 ans et qui nous caractérisent si bien.

Ceci dit, ce document n'est pas seulement un outil de communication. Il se veut la base d'un dialogue avec nos collaborateurs internes et externes, ainsi qu'avec notre communauté. De ce fait, nous vous encourageons à réagir, à questionner et à proposer des pistes de réflexion additionnelles.

Notre démarche trouve un sens dans les valeurs intrinsèques qui nous animent, mais aussi dans les répercussions qu'elle pourra avoir dans son milieu. Après cette lecture, la parole est à vous !

**SÉBASTIEN RICHER**  
Président

# MEMBRES DE L'ÉQUIPE



**Sébastien Richer**

Sébastien baigne dans le monde entrepreneurial depuis les débuts de sa carrière. Détenteur d'un baccalauréat en Argo-économie, il a contribué à édifier l'entreprise familiale Gestion Ressources Richer dans le domaine de la saine gestion des matières résiduelles. Après la revente des activités en 2011, il a agi comme micro-investisseur auprès de différentes PME de la région afin de les accompagner durant leur croissance. Dans cette foulée, il a créée la co-entreprise Bio-Solutions CR inc., qui mène des activités dans le domaine de la chimie verte. En parallèle, il a été impliqué au sein de diverses organisations pendant plusieurs années. Depuis septembre 2014, Sébastien assume la direction de NOVA envirocom et participe aux différents secteurs d'activité de l'entreprise. À ses yeux, le développement durable est un concept profondément humaniste qui permet de favoriser l'amélioration des conditions de vie de nos concitoyens tout en préservant la capacité de le faire également pour les générations futures.

---



**Nathalie Viel**

Nathalie possède un baccalauréat en relations industrielles et elle a été impliquée dans le milieu des ressources humaines durant de nombreuses années. Après avoir découvert une passion pour la vente, elle fonde avec Sébastien la co-entreprise Bio-Solutions CR inc. Chez NOVA, elle accompagne les clients et les aide à prendre des choix plus éclairés, puisque le changement d'habitudes pour de solutions nouvelles peut apporter son lot de remises en question et d'incertitudes.

---



**Simon-Pierre  
Lussier**

Détenteur d'un baccalauréat en études politiques appliquées et d'une maîtrise en administration des affaires, Simon-Pierre a travaillé dans la vente et le service à la clientèle pendant plus de 12 ans. Il a acquis une solide expérience grâce à son travail dans les centres d'appels, mais aussi en tant qu'interviewer pour Statistiques Canada. En 2018, il intègre l'équipe de NOVA, au sein de laquelle il s'occupe de gérer les projets TI, les systèmes de données et le développement du site web. L'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement est selon lui essentielle : le développement actuel n'est pas durable et nous en payerons le prix plus tard.

---

# MEMBRES DE L'ÉQUIPE



**Alain Martinet**

Alain Martinet possède plus de 40 ans d'expérience dans le milieu des affaires, plus précisément en distribution de services alimentaires. Selon lui, le développement durable est primordial puisqu'il n'y a pas d'autre planète pour nos enfants ou nos petits-enfants. C'est dans cette optique que la mission de NOVA prend sa pertinence, puisque l'entreprise offre des produits en accord avec les valeurs environnementales. Chaque aspect est évalué pour offrir aux commerces des produits qui contribueront à un avenir plus vert.

---



**Lyne Richer**

Lyne a commencé à travailler dans le magasin général de ses parents, où elle a rencontré son mari et associé, Bertrand. Elle a également été conductrice d'autobus scolaire pendant 35 ans, tout en étant mère de trois enfants. Avec sa famille, elle a contribué au développement de nombreuses entreprises, dont un centre de tri, Gestion Ressources Richer, et maintenant, où elle œuvre comme commis à l'administration. Lyne est également membre du comité DD. L'environnement est au centre de ses valeurs. Elle fait notamment partie du Groupement Forestier du Val-Saint-François et elle contribue à la protection du Lac Brompton. Elle aime la natation, les marches en nature, les fleurs et le jardinage.

---



**Bertrand Richer**

Travailleur depuis l'âge de 14 ans, Bertrand s'est rapidement spécialisé dans le recyclage et la récupération du carton. Avec l'aide de son épouse Lyne, il a démarré un centre de tri et acheté la compagnie Jarbec dans les années 1990. De pair avec son fils Sébastien, il a également contribué à mettre sur pied l'entreprise Gestion Ressources Richer et à racheter NOVA en 2014. Depuis, Bertrand est chargé des livraisons et des expéditions, tout en gérant l'entrepôt de Nova. Il considère le développement durable comme important, en particulier l'enjeu de la gestion des matières résiduelles, veillant toujours au bon tri des matières de l'entrepôt. Posé et calme, il passe ses temps libres à s'occuper de sa terre et profiter du lac Brompton en compagnie de sa famille.

---

# MEMBRES DE L'ÉQUIPE



Hamida

Originaire de Toulouse, en France, Hamida a réalisé ses études professionnelles en secrétariat et en administration. Elle a œuvré dans le secteur de la promotion immobilière comme assistante commerciale et de direction. Arrivée au Québec en décembre 2018 avec son mari et ses deux enfants, elle a enfin réalisé son rêve d'habiter dans la province. Hamida fait partie de l'équipe de NOVA depuis octobre 2019, où elle gère les commandes, le stock et la mise à jour du site internet. Sensible à l'environnement, elle tente de faire sa part au quotidien. C'est aussi une adepte de la lecture et du cinéma.

---



Marie-Philippe  
Perreault-Brière

Marie-Philippe détient un baccalauréat en anthropologie, ainsi qu'une double maîtrise en gestion de l'environnement et écologie internationale. Au courant de son parcours académique, elle a participé à plusieurs projets liés à l'agroécologie, à la conservation et aux peuples autochtones. En janvier 2020, elle a intégré l'équipe d'ADDERE, où elle œuvre comme conseillère en stratégie d'écoresponsabilité. Elle accompagne ainsi plusieurs organisations et entreprises, dont NOVA, où elle travaille à temps partiel pour mettre en œuvre des actions liées au développement durable. Dans ses passe-temps, elle aime jardiner, dormir en plein air, développer ses talents en arts martiaux et se dégourdir les jambes sur les planchers de danse.

---



Jean-Pierre  
Gouin

Jean-Pierre détient un baccalauréat en communication et politique de l'Université de Montréal, en plus d'une maîtrise en environnement de l'Université de Sherbrooke. En 2009, il a entrepris la création d'ADDERE, dont il est maintenant le directeur général. Il a depuis entamé l'accompagnement en développement durable de plus de 160 organisations, en plus d'offrir des formations sur mesures à diverses clientèles. En outre, il a été président du Conseil régional de l'environnement de l'Estrie de 2014 à 2017. Il est aussi chargé de cours à l'Université de Sherbrooke au Centre universitaire de formation en environnement depuis 2018. Jean-Pierre a travaillé en impartition chez Nova à l'automne 2018 jusqu'à la fin 2019. Il a contribué au développement de plusieurs projets liés à l'approvisionnement responsable, à la gestion des matières résiduelles, à la santé et sécurité, etc.

---

# À PROPOS DE NOVA

Fondée en 1995, NOVA envirocom est une entreprise spécialisée la distribution de vaisselle jetable, d'emballages alimentaires et de sacs compostables dans l'Est du Canada. Sa mission est d'être une référence pour proposer aux entreprises et aux institutions du domaine alimentaire des produits sains pour les usagers et pour l'environnement.

L'essence même de NOVA est de promouvoir une saine gestion des matières résiduelles dans une perspective de développement durable. Lors de la création de l'entreprise, l'environnementaliste et fondateur de NOVA, Pierre Morency, avait à cœur d'en faire un modèle de conciliation du développement économique et social avec la protection de l'environnement. Par ses multiples implications et réalisations, l'entreprise a été à l'avant-garde en matière de développement durable. C'est ce qui continue de nous inspirer aujourd'hui.

Établie à Sherbrooke, au coeur des Cantons-de-l'Est, NOVA contribue à l'effervescence environnementale qui caractérise la région.

## NOVA EN BREF

- ◆ Plus grand distributeur de vaisselle compostable au Québec
- ◆ 25 ans d'expertise
- ◆ Gamme de produits recyclables
- ◆ Expédition le jour-même



# RÉALISATIONS 2017 - 2019

Au printemps 2017, la direction de NOVA s'est engagée dans une démarche stratégique d'écoresponsabilité, en collaboration avec l'organisme ADDERE service-conseil. Cette démarche vise à jeter un regard stratégique sur l'organisation, afin d'identifier des opportunités et de poser des actions concrètes pour améliorer les performances environnementales et sociales. Depuis le commencement de cette démarche, l'entreprise a lancé plusieurs projets liés à l'écoresponsabilité ainsi qu'au développement de la santé et de la sécurité. Voici les principales mesures mises en place dans l'entreprise entre 2017 et 2019 :



Création d'un comité  
développement durable,  
santé et sécurité



Bilan carbone en 2018  
et en 2019 pour cibler  
objectifs de réduction et de  
compensation de GES



Mise en place de  
compost dans nos  
bureaux



Formation et sensibilisation  
des employés sur  
le développement durable



Création d'un catalogue virtuel  
pour réduire la consommation  
de papier



Acquisition d'un  
véhicule électrique  
pour les déplacements  
liés à l'entreprise

# RÉALISATIONS 2017 - 2019 (suite)



Accréditation ICI On recycle,  
certification On s'engage en DD  
et certification BPI



Évaluation des mesures de  
santé et sécurité mises en  
place par l'entremise d'un  
audit externe



Participation aux travaux de  
la mutuelle de prévention



Recherche préliminaire à la  
création d'un système  
d'évaluation pour les fournisseurs  
selon le respect de critères  
sociaux et environnementaux



Mise en place de procédures  
de prévention d'accidents et  
d'entretien d'équipement



Sensibilisation des  
employés sur la santé et  
sécurité et mise en place  
de documentation  
explicative

Ces mesures sont principalement mises en place par le comité développement durable, santé et sécurité. L'entreprise utilise par ailleurs les services d'une ressource en impartition provenant de l'équipe d'ADDERE pour assister l'entreprise dans la réalisation de ses actions.

# PRIORISATION DES ENJEUX ET ORIENTATIONS

## Plan 2020-2022

**NOVA a beaucoup d'ambition pour développer divers projets liés à l'écoresponsabilité et au développement durable dans les deux prochaines années. Les enjeux prioritaires dans le plan d'action 2020-2022 sont les suivants :**

### **1) Approvisionnement responsable et responsabilités sur les produits**

NOVA veut réaliser une politique d'approvisionnement responsable, basée sur des critères de performance environnementale et sociale, afin de favoriser le choix de fournisseurs qui respectent ces critères. L'entreprise travaille actuellement à développer un système d'évaluation de ses fournisseurs pour les encourager à adopter des pratiques qui respecteront les critères établis dans la politique d'approvisionnement responsable. Cette évaluation se fera sur une base annuelle, idéalement dès 2022.

NOVA veut également favoriser l'écoconception de ses produits. L'entreprise souhaite notamment certifier ses verres compostables en PLA avec la certification BPI. Elle veut également créer un programme d'amélioration continue, qui servira à mesurer les impacts positifs et négatifs de ses produits sous forme d'analyse de cycle de vie, pour proposer des solutions optimales à ses clients.

# PRIORISATION DES ENJEUX ET ORIENTATIONS (SUITE)

## Plan 2020-2022

### 2) Conditions de travail et formation

L'entreprise souhaite améliorer sa documentation et ses procédures liées aux conditions de travail, afin d'offrir un cadre de travail optimal à ses employés. La direction veut également développer la cohésion de son équipe de travail en créant un comité social. Ce dernier sera responsable d'organiser des activités sociales diverses pour consolider des liens d'amitié entre collègues. Un programme de formation continue sera également élaboré pour assurer le développement des compétences des employés selon leurs intérêts et leurs besoins.

### 3) Émission de gaz à effet de serre (GES)

L'entreprise a réalisé un bilan carbone afin de mesurer sa production d'émissions de GES. Pour l'année 2020, elle vise à réduire ses émissions de 5 % par rapport à l'année précédente. Elle cherche également à développer un système de compensation de GES pour ses clients, afin qu'ils puissent transformer les GES produits par le transport de leur marchandise en crédits carbone. La compagnie compte par ailleurs remplacer graduellement ses véhicules à essence par des véhicules électriques ou hybrides. Un guide sur les pratiques écoresponsables à adopter au quotidien sera également réalisé pour sensibiliser les employés à réduire leur empreinte carbone.

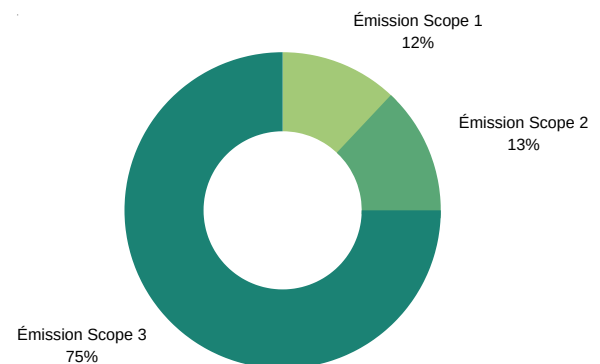
# ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Le bilan carbone 2019 a été réalisé par ADDERE service-conseil. Cette organisation offre des services et des conseils en matière de démarche stratégique en écoresponsabilité pour les PME depuis 2010. Les experts de l'équipe sont tous titulaires d'une maîtrise en gestion de l'environnement de l'Université de Sherbrooke. Le présent bilan carbone a été effectué selon les étapes et les exigences dictées dans la norme ISO 14064. Cette norme consiste en un outil standardisé, utilisé dans le cadre de divers programmes de réductions des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Le périmètre organisationnel concerne les deux entrepôts utilisés par NOVA au courant de l'année 2019, qui sont situées à Sherbrooke. Le bilan inclut également les bureaux de NOVA.

Les sources d'émissions de GES retenues dans le bilan sont les suivantes :

- Émissions directes de scope 1 : Combustion mobile, incluant les véhicules de transport utilisés par l'entreprise
- Émissions indirectes de scope 2 : Consommation énergétique
- Émissions indirectes de scope 3 : Voyages d'affaires des employés, déplacements domicile-travail des employés, transport des marchandises reçues et envoyées ainsi que les matières résiduelles



L'inventaire des émissions directes exclut les sources provenant des procédés physiques et chimiques. Leur impact a été jugé négligeable, puisque l'entreprise ne réalise pas ce genre de procédés à grande échelle. Les émissions fugitives, telles que les appareils de réfrigération et de climatisation des véhicules, ont également été exclues, étant donné que les données associées à ces sources sont difficiles à rassembler et qu'elles présentent une moindre importance.

Les sources indirectes choisies sont celles qui ont été jugées comme étant les plus importantes en termes d'émissions et dont les données étaient disponibles. Le bilan couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2019.

# ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Résultats détaillés des émissions de gaz à effet de serre en 2019

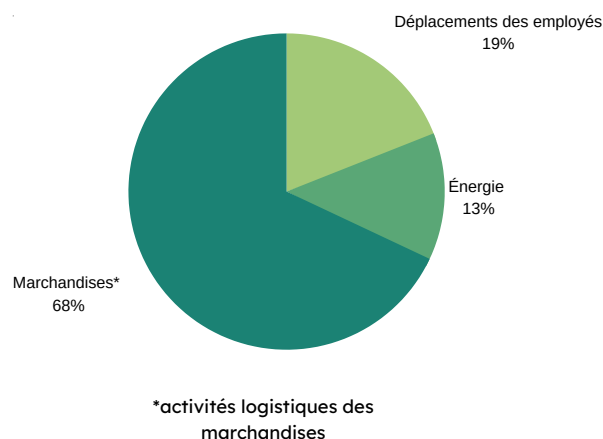
| Source d'émission (Scope)                              | Sources d'émission détaillées | Émissions         |                |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------|----------------|
|                                                        |                               | kg CO2 éq.        | Tonnes CO2 éq. |
| <b>Émission directe (Scope 1)</b>                      | <b>Total</b>                  | <b>18 103,18</b>  | <b>18,1</b>    |
| Combustion mobile (Déplacements)                       | Consommation d'essence        | 14 805,2          | 14,81          |
|                                                        | Consommation diesel           | 3 285,4           | 3,29           |
|                                                        | Voiture électrique            | 12,58             | 0,01           |
| <b>Sous-total Combustion mobile</b>                    |                               | <b>18 103,18</b>  | <b>18,1</b>    |
| <b>Émissions indirectes (Scope 2)</b>                  | <b>Total</b>                  | <b>18 387,62</b>  | <b>18,39</b>   |
| Énergie (Électricité et chauffage)                     | Électricité                   | 109,23            | 0,11           |
|                                                        | Propane                       | 3 271,1           | 3,27           |
|                                                        | Gaz naturel                   | 15 007,29         | 15,01          |
| <b>Sous-total énergie</b>                              |                               | <b>18 387,62</b>  | <b>18,39</b>   |
| <b>Émissions indirectes - autres sources (Scope 3)</b> | <b>Total</b>                  | <b>109 755,86</b> | <b>109,76</b>  |
| Voyages d'affaires (Déplacements)                      | Consommation d'essence        | 315,24            | 0,32           |
|                                                        | Avion - moyenne distance      | 180,13            | 0,18           |
|                                                        | Autobus urbain                | 1,08              | 0              |
| <b>Sous-total voyage d'affaires</b>                    |                               | <b>496,45</b>     | <b>0,5</b>     |
| Déplacements domicile-travail (Déplacements)           | Consommation d'essence        | 9 512,78          | 9,51           |
|                                                        | Autobus interurbain           | 356,04            | 0,36           |
|                                                        | Voiture électrique            | 2,57              | 0              |
| <b>Sous-total domicile-travail</b>                     |                               | <b>9 871,39</b>   | <b>9,87</b>    |
| Marchandises reçues                                    | Camion                        | 29 423,57         | 29,42          |
|                                                        | Train                         | 20 004,53         | 20             |
|                                                        | Bateau                        | 29 282,9          | 29,28          |
| <b>Sous-total- marchandises reçues</b>                 |                               | <b>78 711</b>     | <b>78,71</b>   |
| Marchandises envoyées                                  | Camion                        | 18 902,29         | 18,9           |
|                                                        | Bateau                        | 118,45            | 0,12           |
|                                                        | Voiture légère                | 1 535,94          | 1,54           |
| <b>Sous-total - marchandises envoyées</b>              |                               | <b>20 556,68</b>  | <b>20,56</b>   |
| Matières résiduelles                                   | Enfouissement                 | 110,9715          | 0,11           |
|                                                        | Recyclage                     | 8,665             | 0,01           |
|                                                        | Compostage                    | 0,7035            | 0              |
| <b>Sous-total - matières résiduelles</b>               |                               | <b>120,34</b>     | <b>0,12</b>    |
| <b>TOTAL DES ÉMISSIONS</b>                             |                               | <b>146 246,66</b> | <b>146,25</b>  |

# ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

## Résumé des résultats

L'entreprise NOVA a produit 146,25 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. pour l'année 2019. Les émissions directes de scope 1, qui représentent la combustion mobile, sont de 18,1 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. Les émissions indirectes de scope 2, incluant l'énergie (électricité, propane et gaz naturel), sont de 18,4 tonnes. Les émissions indirectes de scope 3 (voyages d'affaires, déplacements des employés domicile-travail, marchandises reçues et envoyées, matières résiduelles) représentent 109,76 tonnes.

Répartition des émissions de GES en 2019 par source détaillées



Les émissions de GES les plus élevées sont donc reliées aux émissions indirectes de scope 3, qui représentent 75 % des émissions totales produites. À elles seules, les émissions de GES produites par le transport des marchandises reçues représentent 78,7 tonnes de CO<sub>2</sub> éq., soit 53,7 % des émissions totales produites par l'entreprise. Concernant les sources plus détaillées, le transport des marchandises représente 68 % des émissions totales, suivi des déplacements (19 %) et de l'énergie (13 %). Les émissions reliées aux matières résiduelles sont très moindres (0%).

L'entreprise vise à diminuer de 5 % ses émissions pour l'année 2020. Pour se faire, elle souhaite utiliser de manière plus fréquente son véhicule électrique acquis à la fin de l'année 2019. Des mesures devront également être prises pour favoriser l'énergie électrique au détriment du propane et du gaz naturel. D'autres solutions seront étudiées, telles que la réduction du nombre de commandes en augmentant cependant la quantité des produits commandés durant chaque commande pour limiter les transports, la favorisation des fournisseurs locaux, le remplacement graduel des véhicules à essence en véhicules électriques, la pratique du télétravail, etc. L'entreprise vise également à compenser la totalité de ses émissions de 2019, auprès d'organismes locaux



# COMPARAISON DES BILANS CARBONE

Le bilan carbone 2018 a également été réalisé par ADDERE service-conseil. Il s'agissait du premier bilan effectué pour NOVA. Il couvre la période du 1er janvier au 31 décembre 2018. La méthodologie utilisée diffère de celle du bilan 2019, ayant été améliorée depuis. Les sources d'émissions retenues sont les suivantes : émissions directes de scope 1 (consommation de gaz naturel et combustion mobile), émissions indirectes de scope 2 (consommation en électricité) et émissions indirectes de scope 3 (déplacements domicile-travail, voyages d'affaires, marchandises reçues et envoyées ainsi que les matières résiduelles).

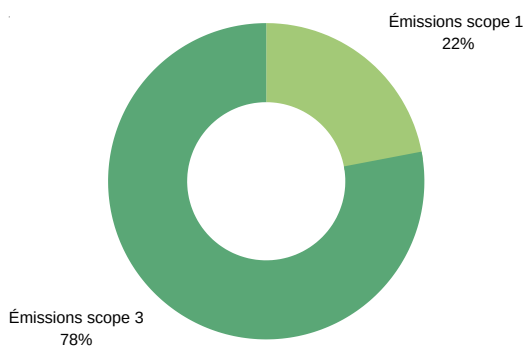
## Résultats du bilan carbone pour l'année 2018

| Source d'émission (Scope)                              | Émissions        |                |
|--------------------------------------------------------|------------------|----------------|
|                                                        | kg CO2 éq.       | Tonnes CO2 éq. |
| <b>Émissions directes (Scope 1)</b>                    | <b>18 161,88</b> | <b>18,1</b>    |
| Combustion mobile                                      | 14 431,59        | 14,4           |
| Chauffage (gaz naturel)                                | 3 730,29         | 3,7            |
| <b>Émissions indirectes (Scope 2)</b>                  | <b>103,92</b>    | <b>0,1</b>     |
| Électricité                                            | 103,92           | 0,1            |
| <b>Émissions indirectes - autres sources (Scope 3)</b> | <b>64 094,33</b> | <b>64,09</b>   |
| Voyages d'affaires (Déplacements)                      | 0,0              | 0,0            |
| Domicile-travail                                       | 11 883,89        | 11,88          |
| Marchandises reçues                                    | 41 682,88        | 41,68          |
| Marchandises envoyées                                  | 10 390,39        | 10,39          |
| Matières résiduelles destinées à l'enfouissement       | 128,27           | 0,13           |
| Matières résiduelles destinées au recyclage            | 8,90             | 0,0            |
| Matières résiduelles destinées au compostage           | 0,00             | 0,0            |
| <b>TOTAL DES ÉMISSIONS</b>                             | <b>82 360,13</b> | <b>82,36</b>   |

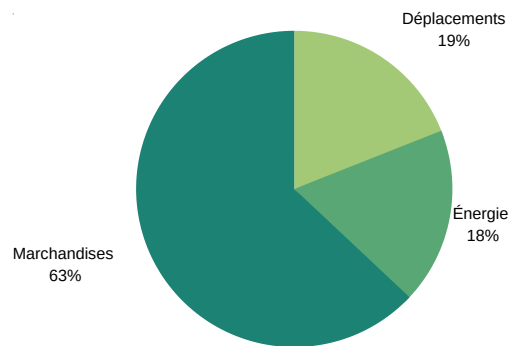
En 2018, NOVA a produit 82,36 tonnes de CO2 éq., ce qui équivaut à une augmentation de 63,89 tonnes pour l'année 2019. Cette augmentation s'explique par le fait que des sources d'émissions supplémentaires ont été considérées et que la méthodologie pour calculer les GES a été changée pour être plus précise. Le bilan de 2019 inclut également un entrepôt supplémentaire, qui n'était pas utilisé en 2018. Il est donc difficile de comparer les données reliées aux deux années. À noter par ailleurs que le chiffre d'affaires de la compagnie a augmenté, ce qui a également influencé l'accroissement des émissions de GES. En effet, le volume des commandes 27 % supérieur comparativement à celui de 2018.

# COMPARAISON DES BILANS CARBONE

Répartition des émissions de GES  
en 2018 par source



Répartition des émissions de GES  
en 2018 par source détaillée



L'augmentation se situe surtout au niveau des émissions indirectes de scope 3. Elles sont passées de 64 tonnes à 109,76 tonnes, pour une augmentation de 45,76 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. L'augmentation est surtout causée par les marchandises reçues, dont les émissions de 2019 ont augmenté de 37 tonnes de CO<sub>2</sub> éq. par rapport à 2018. En plus, les voyages d'affaires, qui n'ont pas été calculés en 2018, représentent une augmentation de 0,5 tonne pour l'année 2019. On constate cependant une diminution de 2 tonnes des émissions de GES liées aux déplacements domicile-travail ainsi qu'une diminution de 0,01 tonne liée aux matières résiduelles.

# GESTION DES MATIÈRES RÉSIDUELLES

NOVA envirocom a établi une méthodologie de suivi, afin de peser et de trier les matières résiduelles produites dans les bureaux et les entrepôts de l'entreprise. Durant l'année 2019, NOVA a produit 956,39 kg de matières résiduelles, dont 66,45 kg de déchets, 866,50 kg de matières recyclées et 23,45 kg de matières compostables.

## Bilan des matières générées par NOVA Envirocom durant l'année 2019

| Matière                                                 | Matière détail         | Données en livres | Données en kg | TOTAL (kg)       |
|---------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|---------------|------------------|
| <b>Matières destinées à l'enfouissement</b>             | Déchets                | 146,5             | 66,45         | <b>66,45</b>     |
| <b>Matières destinées au recyclage</b>                  | Papier/carton          | 184,6             | 83,733        | <b>866,50</b>    |
|                                                         | Plastique              | 33,4              | 15,15         |                  |
|                                                         | Pellicule de plastique | 255,4             | 115,85        |                  |
|                                                         | Carton Réutilisable    | 92,6              | 42            |                  |
|                                                         | Plastique réutilisable | 263,3             | 119,43        |                  |
|                                                         | Palette réutilisable   | 1055              | 478,54        |                  |
|                                                         | Papier ciré réutilisé  | 26                | 11,79         |                  |
| <b>Matières destinées au compostage</b>                 | Compost                | 51,7              | 23,45         | <b>23,45</b>     |
| <b>TOTAL DES MATIÈRES RÉSIDUELLES PRODUITES EN 2019</b> |                        |                   |               | <b>956,39 kg</b> |

Plusieurs mesures ont été mises en place, selon les principes des 3RV (réduction, réemploi, recyclage et valorisation) pour améliorer la gestion des matières résiduelles au sein de l'entreprise. En voici quelques exemples :

- Imprimerie recto verso et réutilisation des feuilles de papier avant l'acheminement vers le recyclage ;
- Achat de papiers certifiés FSC ;
- Réutilisation du verso de papier imprimé provenant d'une école ;
- Réutilisation de toutes les boîtes de carton pour l'envoi des échantillonnages
- Réutilisation des palettes de bois provenant des fournisseurs et des transporteurs
- Utilisation de produits d'entretien écologiques, achetés en vrac dans des contenants réutilisables ;
- Installation du compost dans les bureaux ;
- Encouragement du télétravail ;
- Sensibilisation et surveillance du tri des matières dans les entrepôts ;
- Réutilisation des bâches de protection thermiques (envoi avec les expéditions) ;
- Récupération des cordages des bâches pour attacher les palettes (1 pied et ½ de wrapping).

## IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

NOVA envirocom porte à cœur le développement d'une société équitable, dynamique et qui permet l'essor de ses communautés et individus. Afin de s'impliquer, NOVA soutient diverses initiatives grâce à son programme enDUO. Ce dernier consiste à fournir aux organisations des produits offerts par NOVA à des prix réduits pour la tenue de leurs activités ou événements. Ce programme s'adresse principalement aux organismes à but non lucratif, dont la mission porte sur la diffusion de manifestations culturelles et de pratiques artistiques diverses, l'éducation à la jeunesse, le soutien aux personnes ayant des besoins physiques, psychologiques ou économiques, ainsi que les saines habitudes de vie.



En plus, NOVA distribue plusieurs dons et commandites à diverses causes. Pour l'année fiscale 2019 (allant du 1er décembre 2018 au 30 novembre 2019), NOVA a octroyé un total de 4 095,18 \$, comparativement à 4 226,41 \$ en 2018 et 3 288,90 \$ en 2017.

Pour l'année 2020, le comité développement durable, santé et sécurité réfléchit sur les moyens à entreprendre pour enrichir le programme enDUO. Il aimerait y inclure les causes qui sont importantes pour ses employés ainsi que l'organisation d'événements de bénévolat.

**Voici les organismes qui ont pris part au programme enDUO au cours de l'année 2019**



# IMPLICATION COMMUNAUTAIRE

Fondation  
Honoré-Mercier



Maison des arts  
et de la culture  
de Brompton



MUSÉE DES  
BEAUX-ARTS  
DE SHERBROOKE

# Projet 2019-2022 : Élaboration d'un système d'évaluation des fournisseurs et d'une politique d'approvisionnement responsable

L'approvisionnement responsable est un enjeu essentiel dans la mise en place d'une culture entrepreneuriale basée sur le développement durable. Cet enjeu est au cœur des préoccupations de la direction de NOVA, ainsi que de sa clientèle. Il vise à acquérir des produits et des services qui ont une faible empreinte écologique, qui favorisent un développement optimal des communautés locales et qui respectent la santé humaine.

NOVA veut améliorer son approvisionnement responsable en développant un système d'évaluation de ses fournisseurs, selon des critères liés au développement durable. Ce projet, démarré en 2019, a comme première étape de constituer une base de données pour recenser et comparer les pratiques sociales et environnementales actuellement mises en place chez les fournisseurs de l'entreprise. Ces derniers ont donc été informés de la réalisation de cette démarche et appelés à y collaborer. Les thèmes suivants ont été abordés : gestion des matières résiduelles, conditions de travail des employés, utilisation d'énergies alternatives, contrôle de la pollution de l'eau, de l'air et des émissions de gaz à effet de serre, politiques environnementales, certifications obtenus, réduction de la consommation en eau et d'énergie.

Le comité développement durable de NOVA a recensé les principaux éléments retenus dans un tableau comparatif. Il réfléchit maintenant à développer des indicateurs de performance en développement durable, afin de construire son système d'évaluation. Il envisage également la possibilité de réaliser des audits chez ses fournisseurs pour vérifier leurs pratiques. Les éléments recensés serviront aussi de base pour construire une politique d'approvisionnement responsable, qui sera basée sur plusieurs critères sociaux et environnementaux. NOVA veut utiliser cette politique pour inciter ses fournisseurs actuels à adopter de meilleures pratiques. Elle servira également à choisir de futurs fournisseurs qui répondent aux critères sélectionnés.

# SANTÉ ET SÉCURITÉ (SST)

---

Les activités opérationnelles de NOVA sont menées sous l'égide de la mutuelle de santé et sécurité Novo Select depuis 2015. Le comité développement durable, santé et sécurité met en place des actions pour améliorer la SST de l'entreprise depuis 2017.

Le comité a procédé à une analyse des risques et a mis en place un plan d'action. L'entreprise a aussi installé un babillard dédié à la SST destiné aux employés afin qu'ils puissent suivre facilement les nouveautés en SST. En 2019, le comité s'est rencontré trois fois. En plus, depuis 2018, l'entreprise procède à un audit interne afin de vérifier les lieux, l'équipement et les mesures de santé et sécurité établies. L'équipe travaille actuellement à mettre en place des fiches informatives pour l'entretien des équipements. Elle veut également organiser des formations liées à la SST pour les employés.



Indicateurs:

**Réalisation d'audits** : 2 inspections réalisées en 2019

**Analyse des risques** : 11 risques analysés et suivi

## CERTIFICATIONS OBTENUES

Bio-Solutions CR., l'entreprise mère de NOVA envirocom, possède plusieurs certifications qui démontrent ses engagements en développement durable.



L'entreprise a renouvelé l'accréditation On s'engage en DD en avril 2020. Cette accréditation témoigne d'un engagement sérieux à poser des actions pour améliorer de façon continue l'écoresponsabilité et le développement durable de l'entreprise sur des enjeux précis et reconnus. L'entreprise a décidé de prioriser les enjeux suivants à travailler au cours des deux prochaines années : l'approvisionnement responsable et la responsabilité sur les produits, la réduction des émissions de gaz à effet de serre ainsi que le développement des employés en équipe de travail.

Bio-Solutions CR. détient le niveau 3 du programme ICI on recycle + (performance), décerné en septembre 2017. Il s'agit d'une reconnaissance officielle du gouvernement du Québec, instaurée par RECYC-QUÉBEC afin de souligner les efforts des industries, des commerces et des institutions qui ont implanté dans leur établissement des mesures permettant la gestion responsable des matières résiduelles.



BPI compostable : Bio-Solutions CR. détient la certification BPI (Biodegradable Products Institute) pour plusieurs de ses produits d'emballage. Il s'agit de la certification leader en Amérique du Nord concernant les produits d'emballage compostable. Le programme assure que les produits qui portent le logo BPI sont compostables, ayant été testés et vérifiés selon des standards scientifiques reconnus.

À noter que NOVA s'est également engagée pour obtenir la certification B-Corp. Cette certification reconnaît les entreprises qui répondent à plusieurs exigences sociales, environnementales et de gouvernance. Elle est reconnue à l'international, en particulier aux États-Unis, en Europe, au Canada, en Australie, en Amérique du Sud et en Nouvelle-Zélande. Pour obtenir cette certification, l'entreprise doit obtenir une note minimale de 80 points sur 200. La démarche d'évaluation a été entamée en 2019 par NOVA. Le comité DD et SST vise maintenant à inclure des mesures adaptées aux exigences de B-Corp dans son plan d'action en développement durable, afin d'obtenir un meilleur pointage.



Le président de NOVA, Sébastien Richer, à la cérémonie de remise de la certification « On s'engage en DD », 2018.

# PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS

## Catalogue virtuel

NOVA a réalisé un catalogue virtuel pour présenter ses différentes gammes. Les matériaux utilisés dans la conception des produits y sont clairement indiqués, ainsi la façon dont ils doivent être disposés après utilisation pour une plus saine gestion des matières résiduelles.

## Blogue

Au printemps 2020, un nouveau blogue a été lancé sur le site web pour informer les clients et les consommateurs sur les différents produits écoresponsables ainsi que sur des enjeux de développement durable. Cet outil de communication vise à fournir de l'information utile et pratique, qui permettra aux lecteurs de prendre des choix plus éclairés en matière d'écoresponsabilité. Il favorisera ainsi l'adoption de pratiques qui tiennent compte des dimensions économiques, sociales et environnementales.

## Avis sur Google

L'équipe de NOVA a pris l'initiative de demander aux clients de laisser des commentaires sur Google. L'entreprise est passée ainsi de 2 à 16 avis et possède une note de 5 étoiles.



## Nova Envirocom

4375 Boulevard Industriel, Sherbrooke, QC

5,0 ★★★★★ 16 avis

Trier par : Avis les plus pertinents

Tous les avis

livraison 6

service 7

qualité 3



Stéphanie Bastien

1 avis

★★★★★ il y a 4 mois

L'expérience de notre école avec Nova Envirocom est plus que positive et dure dans le temps! Le service à la clientèle est exceptionnel! Nos besoins sont considérés importants et compris rapidement. Leurs produits sont de qualité et à prix très compétitifs. Et finalement, la livraison est très rapide. Bravo!

Commandes expédiées le jour même

450.521.3039

1 866.898.6682 | info@novaenvirocom.ca | novaenvirocom.ca

# PUBLICATIONS ET COMMUNICATIONS



## Matériaux compostables

### Bagasse

La vaisselle en bagasse est fabriquée de fibres résiduelles récupérées après broyage et extraction du jus de canne à sucre. Elle représente une alternative aux produits de plastique en étant 100 % compostable et biodégradable.

#### Avantages

- Économique et robuste
- Durée de vie de 2 à 8 semaines dans un composteur industriel
- Fait à partir de pulpe de canne à sucre
- Solide, imperméable aux graisses
- Résiste à la chaleur (jusqu'à 120°C)
- Peut être mis au micro-ondes



Comment en disposer

### PLA

Le PLA (acide polylactique) est produit à partir d'un dérivé d'amidon de maïs et possède des caractéristiques très similaires à celles des plastiques traditionnels. Il est reconnaissable grâce au pictogramme #7 inscrit sous le contenant.



#### Avantages

- Composantes 100% végétales



## Envoi d'un bulletin de nouvelles

NOVA a instauré un bulletin de nouvelles qui est envoyé par courriel aux clients de façon ponctuelle pour les informer des dernières nouveautés ou de certaines offres spéciales. Ce bulletin sert aussi à donner de la visibilité aux articles de blogue.

## Création d'une page d'information sur les matériaux écoresponsables

Une page informative intitulée « Matériaux écoresponsables » a été ajoutée au site web afin que les internautes soient en mesure de prendre des décisions plus éclairées au moment de l'achat. Cette page comporte une section présentant les avantages de chaque type de matériau, mais elle indique aussi comment en disposer après l'utilisation.

## Médias sociaux

NOVA possède des pages Facebook, Twitter et LinkedIn, sur lesquels sont partagés des nouvelles, des articles de blogue ou des promotions spéciales. De plus, Nova s'est récemment doté d'une toute nouvelle page Instagram qui sera utilisée pour mettre en valeur les produits.

